

RONKOWSKI
Fabryka Okien i Drzwi S.A.



KARTA GWARANCYJNA WRAZ Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU

*JEDNORAMOWYCH OKIEN, DRZWI BALKONOWYCH
ORAZ DRZWI ZEWNĘTRZNYCH DREWNIANYCH*

UWAGA:

Przed rozpoczęciem montażu
należy zapoznać się z instrukcją
oraz warunkami gwarancji

RONKOWSKI Fabryka Okien i Drzwi S.A.
83-400 Kościerzyna, ul. Mała Kolejowa 4
tel. 58/686-77-81 tel./fax 686-78-54
www.ronkowski.eu; e-mail: biuro@ronkowski.eu

KARTA GWARANCYJNA

JEDNORAMOWYCH OKIEN I DRZWI BALKONOWYCH

DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej.

- 1. Producent** – Ronkowski Fabryka Okien i Drzwi S.A , w zakresie w jakim w ramach swojej działalności gospodarczej zbywa produkty na rzecz Sprzedawców lub Klientów.
- 2. Sprzedający** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy odrębnych ustaw przyznają zdolność prawną, która nabywa od Producenta produkty, celem ich dalszej odsprzedaży.
- 3. Kupujący** – każdy podmiot, który nabywa produkt od Producenta albo od Sprzedawcy, w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
- 4. Produkt** – towar wyprodukowany lub dostarczony przez Producenta.
- 5. Gwarancja** – zobowiązanie Producenta wobec Klienta do naprawy lub wymiany produktu, którego wady ujawniły się w okresie gwarancji.
- 6. Okres gwarancji** – zgodnie z & 2 pkt.2 warunków gwarancji od wydania produktu Kupującemu lub w przypadku opóźnienia odbioru przez Kupującego, od daty gotowości Sprzedawcy do wydania Produktu.
- 7. Zakres terytorialny gwarancji** – gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej a także na terenie indywidualnie uzgodnionych miejsc dostawy Produktów.
- 8. Autoryzowany przedstawiciel Producenta** – Sprzedawca lub inny podmiot, który w imieniu i na rachunek Producenta dokonuje naprawy gwarancyjnej, wyznaczony przez Sprzedawcę.
- 9. Serwis i konserwacja** – odpłatne usługi polegające w szczególności na sprawdzeniu i zabezpieczeniu powłoki lakierniczej, okuć, uszczelek, połączeń ramiaków, uzupełnienia ubytków, uszczelnień silikonem, wymianie części zamiennych, innych usługach usunięcia uszkodzeń lub zniszczeń nieobjętych gwarancją stwierdzone protokołem.
- 10. Naprawa gwarancyjna** – według wyboru Producenta naprawa lub wymiana produktu, którego wada ujawniła się w okresie gwarancji.
- 11. Wada materiałowa** – ujawnione w okresie gwarancji uszkodzenie tkwiące w materiale, z którego wykonany został Produkt, z zastrzeżeniem pkt 12.
- 12. Wada wykonawcza** – ujawnione w okresie gwarancji uszkodzenie wynikłe ze sposobu montażu Produktu.
- 13. Wada zewnętrzna tzw. wizualna** – wada powłok lakierniczych lub zespołów szybowych, które można stwierdzić oglądając Produkt nieuzbrojonym okiem z odległości większej niż 3 metry w warunkach naturalnego oświetlenia. Nie stanowi wady wizualnej efekt „wypłynięcia żywicy” ani efekt „mlecznej plamki”, które wynikają z naturalnych właściwości produktów drewnianych.
- 14. Wyłączenie gwarancji** – przypadki, w których Producent, pomimo ujawnienia się wady w okresie gwarancyjnym nie jest zobowiązany do naprawienia lub wymiany Produktu.

NAZWA / TYP/ROZMIAR PRODUKTU

NR ZLECENIA/.....

Ilość

Data wydania

Dokonywane naprawy gwarancyjne:

.....
pieczęć firmowa
i podpis sprzedającego

WARUNKI GWARANCJI

§ 1

1. Firma RONKOWSKI Fabryka Okien i Drzwi S.A., zwana dalej „Producentem” jako Producent stolarki drewnianej /okien, drzwi balkonowych, drzwi zewnętrznych/ gwarantuje wysoką jakość dostarczonych produktów zgodnie z dokumentami odniesienia.

§ 2

1. Gwarancją jakości objęte są wady Produktu spowodowane jego wadliwym wykonaniem lub wadami materiałowymi ujawnionymi w ramie, okuciu, szybie lub powłoce malarskiej z zastrzeżeniem § 3.

Gwarancja udzielana jest na:

- | | |
|---|-----------------|
| - Konstrukcję okien i drzwi balkonowych | - 5 lat |
| - Okna balkonowe uchylno-przesuwne /PSK/ | - 2 lata |
| - Okna balkonowe podnosząco-przesuwne /HS/ | - 2 lata |
| - Zespoleń szymb | - 3 lata |
| - Prawidłowe funkcjonowanie okuć | - 5 lat |
| - Powłokę malarską | - 3 lata |
| - Drzwi zewnętrzne (konstrukcja, zespoleń szymb, okucia, powłoka malarska) | - 2 lata |

2. Dopuszcza się wady zespoleń szymbowych dopuszczalne przez normy PN-EN 1279-1:2018.
3. Dopuszcza się różnice kolorystyczne poszczególnych elementów Produktu, spowodowane odstępstwem w odcieniach naturalnego ubarwienia i usłojenia drewna klejonego użytego do produkcji stolarki, jak również mniejszych wad, nie rzutuujących na wykorzystanie Produktu. W/w odchyłki w kolorach na poszczególnych ramionach, podczas pomiaru fotometrycznego mogą wynosić do 25% odstępstwa od wzorca, w zależności od rodzaju drewna, koloru drewna, grubości naniesionej farby itp.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach.

§ 3

1. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
 - wad Produktu powstałych z przyczyn zewnętrznych, a w szczególności z tytułu: uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych w wyniku normalnego zużycia eksploatacyjnego, porysowań, zadrapań od paznokci, kluczy lub spowodowanych przez zwierzęta domowe, zanieczyszczenia, zalania, zjawisk atmosferycznych, np.: gradobicie, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne skutkujące pożarem, niewłaściwej instalacji lub obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. taśmy, płynów), skutków działania agresywnych środków chemicznych (m.in. posiadających w swoim składzie środki anionowo powierzchniowo czynne), eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem,
 - niewielkich szczelin na łączeniach listew wynikających z naturalnej kurczliwości materiału,
 - pęknięć szymb wynikających z właściwości fizycznych szkła oraz budowy pakietu szymbowego, a w szczególności pęknięcia termiczne szkła, kondensacja pary wodnej, odchylenia barwy, zjawiska optyczne zwane „Pierścieniami Newtona” (tzw. efekt tęczy); Producent nie dopuszcza możliwości montażu wewnętrznych rolet okiennych/żaluzji, które mogą powodować uszkodzenia Produktu oraz termiczne pęknięcia szymb,
 - delikatnych stuków w Produkcie z zamontowanymi szprosami międzyszybowymi wywołanych przez zamykanie i otwieranie okien oraz przez znaczny napór wiatru,
 - czynności, należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, a w szczególności jego mycia, konserwacji, regulacji okuć (regulacja ostateczna w ramach kosztu

montażu jest wykonywana przed odbiorem technicznym), smarowania mechanizmów,

- wad powstałych na skutek naruszenia konstrukcji Produktu,
 - wad powstałych na skutek dokonywania we własnym zakresie napraw Produktu,
 - wad powstałych podczas transportu, o ile nie zostały zgłoszone podczas odbioru Produktu,
 - różnic w odcieniach szyb, drewna, powłok lakierniczych wynikających z dostawy Produktów w różnych terminach,
 - wad powstałych na skutek przerobienia Produktu, np. przemalowania, ponownego oszklenia lub okucia Produktu, zamontowania bezpośrednio do Produktu elementów typu kraty, okiennice, rolety, żaluzje, itp.
 - wad powstałych na skutek działania siły wyższej,
 - wad powstałych na skutek zastosowania niewłaściwych taśm zabezpieczających/oklejających,
 - Produktów zamontowanych niezgodnie z „Instrukcją Montażu”,
 - wad powstałych w wyniku nieprzebrzegania wytycznych zawartych w załączonym do niniejszej Gwarancji dokumencie: „Pielęgnacja i Konserwacja Okien, Drzwi balkonowych, Drzwi zewnętrznych drewnianych” oraz pozostałych przekazanych wraz z Kartą Gwarancyjną instrukcji i wskazówek,
2. Warunkiem utrzymania Gwarancji jest przeprowadzenie przez Kupującego przynajmniej raz w każdym roku trwania Gwarancji konserwacji oraz serwisu Produktów objętych Gwarancją, który będzie przeprowadzony przez Producenta lub Autoryzowanego przedstawiciela Producenta,
 3. Konserwacja oraz serwis przeprowadzony przez Producenta lub Autoryzowanego przedstawiciela Producenta jest usługą odpłatną i jest wykonywany na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Kupującego.
 5. Drzwi zewnętrzne Ronkowski wymagają ochronnego zadaszania od zewnętrznej strony drzwi uniemożliwiającego przedostanie się opadów atmosferycznych poza górną krawędź skrzydła. Zadaszenie powinno wystawać poza obrys otwartych drzwi i powodować zacinienie drzwi w okresie największego nasłonecznienia.
 6. Do otwierania i zamykania okien, drzwi balkonowych oraz drzwi zewnętrznych Ronkowski należy używać wyłącznie klamki, gałki lub dedykowanego do tego pochwytu.
 6. Producent zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji Produktu.

§ 4

1. Na podstawie niniejszej gwarancji Producent zobowiązuje się wyłącznie do usunięcia wad Produktów objętych gwarancją opisanych w § 2 ust. 1 w przypadku zgłoszenia wad w terminach określonych w § 5 ust. 2 niniejszej Gwarancji.
2. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia roszczenia z niniejszej Gwarancji, Kupujący zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Producenta wszelkich kosztów pracy i dojazdu osób zaangażowanych przez Producenta do sprawdzenia zasadności zgłoszenia.

§ 5

1. Gwarancja przewiduje usunięcie wad zaistniałych i zgłoszonych w okresie oznaczonym na „KARCIE GWARANCYJNEJ”, licząc tenże okres od dnia wydania Produktu Kupującemu.
2. Jako dzień zgłoszenia wady przyjmuje się dzień, w którym informacja faktycznie dotarła do Producenta (np. otrzymania pisma, e-maila, faxu lub osobiście).

3. Kupujący korzysta z usług gwarancyjnych Producenta zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wydania Produktu Kupującemu.
4. Producent nie przyjmuje rachunków za poniesione koszty związane z samodzielnym usunięciem wad.

§ 6

1. Kupujący/Sprzedawca zgłasza reklamację w formie pisemnej do siedziby Producenta.
2. W ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia wady Producent udzieli Kupującemu/Sprzedawcy pisemnej odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia.
3. Producent może domagać się od Kupującego/Sprzedawcy dodatkowych informacji odnośnie zaistniałych wad.
4. Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie reklamacji nastąpi w formie „Protokołu z reklamacji”.
5. „Protokół z reklamacji” powstaje przy udziale Kupującego/Sprzedawcy lub w oparciu o informacje od Niego uzyskane.
6. Przy dokonywaniu oględzin lub sporządzaniu „Protokołu z reklamacji” wady mogą zostać bezpośrednio usunięte, o ile będzie to możliwe z technicznego punktu widzenia.
7. Kupujący zapewni każdorazowo Producentowi lub osobom przez niego upoważnionym dostęp do reklamowanego Produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.
8. Uniemożliwienie przez Kupującego dostępu producentowi do reklamowanego Produktu w ustalonym terminie traktuje się jako zwolnienie Gwaranta z obowiązków wynikających z gwarancji.

§ 7

1. Usunięcie wad nastąpi w terminie do jednego miesiąca od daty powiadomienia Zamawiającego o przyjęciu reklamacji.
2. Szczegółowy tryb i data usunięcia wad zostaną określone pomiędzy stronami telefonicznie lub listownie.
3. Producent dołoży starań, aby usunąć wady w jak najszybszym terminie.
4. W wyjątkowych sytuacjach termin usunięcia wady może zostać wydłużony o czym Kupujący zostanie stosownie poinformowany.

§ 8

1. Dowodem udzielenia gwarancji przez Producenta jest wystawiona „KARTA GWARANCYJNA”.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie „KARTY GWARANCYJNEJ” bądź dowodu zakupu (faktury).
3. Przerabiana bądź nieczytelna „KARTA GWARANCYJNA” może zostać uznana za nieważną.
4. Dowodem zawarcia umowy gwarancyjnej jest podpisanie niniejszej „KARTY GWARANCYJNEJ”. Dla zachowania ważności umowy gwarancyjnej wymagany jest podpis obu Stron.
5. Każdorazowe dokonanie naprawy gwarancyjnej przez Producenta lub Autoryzowanego przedstawiciela Producenta zostanie odpowiednio odnotowane w „KARCIE GWARANCYJNEJ”.

Adres do zgłoszeń gwarancyjnych:

Usługi gwarancyjne:
RONKOWSKI Fabryka Okien i Drzwi S.A.
ul. Mała Kolejowa 4
83-400 Kościerzyna
tel. 58/686-77-81
tel./fax 686-78-54
e-mail: biuro@ronkowski.eu

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NR /.....

Dane nabywcy:

Imię i nazwisko/Firma

Adres

tel.

NR ZLECENIA

Data sprzedaży

Data przyjęcia reklamacji

Forma zgłoszenia:

- pisemnie
- telefonicznie / fax.
- e - mail
- osobiście

Data wypełnienia
KARTY GWARANCYJNEJ

Pieczęć firmowa
i podpis sprzedającego

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję warunki
zawarte w niniejszej KARCIE GWARANCYJNEJ

.....
czytelny podpis Kupującego

Wstępne rozpoznanie wady:

.....
.....
.....
.....
.....

Ustalona data usunięcia wady:

Uwagi:

.....

.....
pieczęć firmowa i podpis

Dodatkowo podczas użytkowania zabrania się:

- Obciążania zawiasów przez zbyt gwałtowne otwieranie skrzydła, skutkiem czego może być wyłamanie zawiasów oraz uszkodzenie skrzydła i ramy.
- Zabezpieczenie przed zamknięciem poprzez klinowanie twardym przedmiotem
- Montażu na ramie rolet zewnętrznych

PIELĘGNACJA I KONSERWACJA OKIEN, DRZWI BALKONOWYCH, DRZWI ZEWNĘTRZNYCH DREWNIANYCH

Serdeczne Gratulacje!

Zdecydowaliście się Państwo na drewniane okna/drzwi balkonowe/drzwi zewnętrzne, które co do właściwości użytkowych i nowoczesnej technologii produkcji posiadają najwyższą jakość.

Aby zachować wysoką jakość i piękno okien oraz drzwi należy przestrzegać wskazówek i rad stosując zestawy pielęgnacyjne do drewnianych okien i drzwi typu Remmers Pflege Set.

Warunkiem utrzymania gwarancji oraz posiadania długotrwałej wysokiej jakości nowych okien/drzwi balkonowych/drzwi zewnętrznych drewnianych jest stałe przestrzeganie poniższych zaleceń.

PIELĘGNACJA I KONSERWACJA POWIERZCHNI DREWNIANYCH

- ✓ **Okna/drzwi balkonowe/drzwi zewnętrzne należy czyścić i pielęgnować** przynajmniej raz do roku tj. wiosną lub jesienią przy sprzyjających warunkach pogodowych zestawem pielęgnacyjnym do drewnianych okien i drzwi firmy Remmers Pflege Set. Przed zastosowaniem powyższego zestawu pielęgnacyjnego Produkty należy dokładnie oczyścić z kurzu, plam owadów oraz innych zanieczyszczeń przy użyciu łagodnego detergentu i wody. **UWAGA: Unikać bezwzględnie intensywnego i suchego przecierania oraz agresywnych środków czyszczących. Nie należy stosować do czyszczenia ram płynu do mycia szyb, naczyń, gdyż niekorzystnie wpływają na powierzchnie akrylowe. Niedopuszczalne jest stosowanie środków do szorowania, środków które w swoim składzie posiadają środki anionowo powierzchniowo czynne oraz rozpuszczalników typu aceton, nitro itp., które powodują zmatowienie i rozpuszczenie powierzchni.** Należy stosować wyłącznie łagodne środki czyszczące zgodne z zaleceniami producenta /np. zestaw pielęgnacyjny Remmers Pflege Set/.
- ✓ **Prawidłowa wentylacja - ważna rzecz.** Regularne wietrzenie pomieszczeń, sprzyja dobremu samopoczuciu i właściwej koncentracji, a także pozwala na wymianę zużytego powietrza na świeże. Zaleca się wietrzyć wszystkie pomieszczenia co rano od 10 do 15 minut, natomiast w ciągu dnia zależnie od sposobu korzystania, czynność wietrzenia powtórzyć od 3 do 4 razy po 5 minut. Ogrzewanie należy przy tym wyłączyć, a okno szeroko otworzyć. Jest to bardziej efektywne i energooszczędne niż okno stale uchylone. Suche i bogate w tlen powietrze z zewnątrz ogrzewa się szybciej, a Państwa ogrzewanie w krótkim czasie zapewni znowu przytulność pomieszczeń.

WSKAZÓWKI MONTAŻOWE:

Zabrania się stosowania do zabezpieczania okien w trakcie prac budowlanych taśm z silnym klejem np. taśm zbrojonych.

Ewentualne nalepki należy usunąć ze szkła najpóźniej po około 14 dniach od montażu okien, gdyż późniejsze ich usunięcie może być bardzo utrudnione.